

Lieferungs- und Montagebestimmungen

Ablauf des Bestellprozesses in unserem Tuinmaximaal Webshop



1
Fügen Sie die gewünschten Produkte zu Ihrem Einkaufswagen hinzu und klicken Sie dann auf „Zur Kasse gehen“



2
Tragen Sie Ihre Daten ein.



3
Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode und klicken Sie dann auf „Bezahlen“.



4
Sie empfangen die Bestell-Bestätigung per E-Mail. Bitte beachten: Hiermit ist der Bestellvorgang noch nicht abgeschlossen.



5
Der Bestellvorgang wird in Gang gesetzt, sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, oder Sie eine Zahlungsgarantie abgegeben haben.



6
Sie empfangen Ihre Ankauf-Bestätigung per E-Mail. Hiermit ist Ihre Bestellung definitiv bestätigt und wird in ang gesetzt.



7
Nach Ihrem Ankauf nimmt Tuinmaximaal so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf.



8
Ihre Bestellung wird am vereinbarten Datum geliefert und/oder montiert.

Lieferbestimmungen

(Wenn Sie nicht den Montageservice von Tuinmaximaal nutzen)



Unser Kundendienst kontaktiert Sie, um ein Lieferdatum abzusprechen. Per Region gibt es einen festen Liefertag. Wenn Sie den Liefertag Ihrer Region wissen möchten, können Sie zu Kontakt zu unserem Kundendienst aufnehmen.



Die Lieferung Ihrer Bestellung findet am vereinbarten Werktag zwischen 07:00 Uhr und 21:30 Uhr statt. Einen Tag vor der Lieferung, können sie telefonisch Kontakt aufnehmen, um eine Indikation der Lieferzeit zu erhalten. Diese Indikation basiert auf einer Schätzung und ist daher nicht bindend.



Sollte Tuinmaximaal die Bestellung nicht am vereinbarten Datum liefern können, so ergibt sich für Sie daraus kein Kulanzrecht. In diesem Fall nimmt Tuinmaximaal so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf, um ein neues Lieferdatum zu vereinbaren. Wir raten Ihnen davon ab, um bereits Monteure einzustellen, bevor Ihre Bestellung geliefert wurde.



Unsere Lieferanten melden sich ca. eine halbe Stunde vor der Lieferung telefonisch bei Ihnen, um Sie darüber zu informieren, dass Sie zu Ihnen unterwegs sind. Dazu nutzen die Lieferanten die Telefonnummer, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben.



Die Lieferung wird im Prinzip vor Ihrem Haus abgeliefert (keine Treppenstufen). Wenn Sie mit den Lieferanten eine andere Absprache treffen, tragen Sie das Risiko für eventuelle Beschädigungen selbst. Hiervon ausgenommen sind beweisbarer Vorsatz und ernste Nachlässigkeit.



Unser Liefergebiet umfasst die Niederlande, Belgien und bis 200 km in der Luftlinie in Deutschland von unserem Büro in Eindhoven. Ausnahmen sind hierbei die Nordseeinseln.



Kontrollieren Sie vor der Montage alle Teile auf Defekte. Wenn Sie einen Defekt bemerken und das betreffende Teil so beschädigt von Tuinmaximaal geliefert wurden, montieren Sie dieses Teil dann nicht. Fotografieren Sie das Teil sowie den CE-Sticker, der hier auf geklebt ist (wenn vorhanden). Schicken Sie diese an kundenservice@tuinmaximaal.de und vermelden Sie Ihre Bestellnummer. Tuinmaximaal wird sich so schnell wie möglich um eine Lösung bemühen. Wenn Sie das beschädigt oder defekt gelieferte Teil montieren, kann Tuinmaximaal dieses nicht mehr umtauschen und auch keine andere Lösung anbieten.



Wenn Sie ein Teil beschädigt haben, bestellen Sie das lose Teil in unserem Webshop in der Kategorie „lose Teile“. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst, wenn Sie hier Hilfe bei benötigen.



Wenn Sie Ihre Bestellung selbst abholen oder umtauschen möchten, erhalten Sie hierfür keine Kompensation. Die Produkte werden draußen zusammengestellt, das Einladen gehört dann zu Ihren Aufgaben. Daher raten wir Ihnen, dass Sie bei schwereren Produkten mit mindestens zwei Personen zum Abholen kommen.



1. Sie können Ihre Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Empfang widerrufen/zurücksenden. Wenn Sie dieses Rückgaberecht nutzen, melden Sie dies innerhalb von 14 Tagen, mit Hilfe des Vorlageformulars für den Widerruf, per E-Mail, über unser online Widerrufformular oder auf eine andere eindeutige Art an Tuinmaximaal.

2. Senden Sie das Produkt so schnell wie möglich, aber auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach der in Punkt 1 beschriebenen Meldung, zurück oder händigen Sie es an (eine autorisierte Person von) Tuinmaximaal aus. Wenn Sie die Produkte von Tuinmaximaal abholen lassen, dann berechnen wir hierfür 60,- € Transportkosten. In diesem Fall sind Sie nicht selbst für die Zurücksendung innerhalb von 14 Tagen verantwortlich. Als Konsument beachten Sie aber auf jeden Fall die Rücksendefrist, wenn Sie das Produkt zurücksenden, bevor die Bedenkzeit abgelaufen ist.



Tuinmaximaal kann Produkte außerhalb des Liefergebietes von Tuinmaximaal nicht umtauschen oder nachliefern. Umtausch oder Nachlieferung von Produkten durch Tuinmaximaal ist ausschließlich bei Adressen möglich, die innerhalb des Liefergebietes von Tuinmaximaal liegen. Sie können Produkte natürlich jederzeit selbst bei Tuinmaximaal umtauschen oder abholen.



Bei Schnee oder Frost müssen Sie Ihren Parkplatz und/oder Aufritt eis- und schneefrei machen, um die Sicherheit unserer Lieferanten zu garantieren.



Bei der Lieferung Ihrer Bestellung muss eine befugte Person anwesend sein, die den Lieferschein Ihrer Bestellung unterschreiben kann. Hierdurch entstehen dieser Person keine weiteren Verpflichtungen. Bei jeder Lieferung wird nach einem Personalausweis/Reisepass gefragt, um die korrekte Lieferung zu bestätigen.



Glasplatten dürfen ausschließlich vertikal getragen werden, um eine zu große Spannung und ein eventuelles Bersten des Glases zu verhindern. Nutzen Sie Glasträger mit einer minimalen Tragekraft von 75kg pro Sauger um das Glas einfach und mit der geringsten Schadenswahrscheinlichkeit zu transportieren.



Wenn Ihr Produkt durch Unwetter beschädigt wurde, nehmen Sie dann bitte Kontakt zu Ihrer Versicherung auf. Unwetterschäden sind nicht Teil der Garantie von Gumax Produkten und wenn die Bestellung nicht durch Tuinmaximaal montiert wurde, können wir auch keine eventuellen Reparaturarbeiten ausführen. Die benötigten Teile für die Reparaturarbeiten (wie Schrauben, Dachplatten, Ständer etc.) können Sie auf unserer Website unter „Lose Teile“ bestellen.



Wenn Sie die Bestellung selbst montieren, bedenken Sie, dass einzelne Teile sehr schwer sein können. Sorgen Sie also für ausreichend Hilfskräfte um z.B. schwere Rohre zu heben oder nutzen Sie eventuell einen Glasaufzug um schwere Glasplatten zu heben.

Montagebedingungen

(Wenn Sie den Montageservice von Tuinmaximaal in Anspruch nehmen)



Wenn Sie die Überdachung zwischen zwei Mauern aufstellen lassen, können Sie mit den Monteuren beraten, ob es möglich ist, die Seiten wasserdicht abzuschließen. Dies bedeutet einen Extra-Service unserer Monteure. Sollte hierbei Schaden auftreten, ist Tuinmaximaal da nicht verantwortlich für.



Wenn unsere Monteure mindestens einen kompletten Tag bei Ihnen beschäftigt sind, dann fahren Sie meistens zwischen 06:00 Uhr und 07:00 Uhr in Son los, je nach Entfernung.



Unsere Monteure liefern Ihre Produkte am Tag der Montage.



Der Platz, an dem die Überdachung montiert wird, muss frei von Hindernissen sein, sodass unsere Monteure Ihre Arbeit ungehindert ausführen können. Am Giebel dürfen keine Sonnenschirme mehr befestigt sein. Der Platz, an dem die Wandprofile befestigt werden, muss glatt und gerade sein.



Wenn Sie eine Bestellung aufgegeben haben, bei der die Monteure Bodenplatten und/oder andere Materialien aus Ihrer Terrasse entfernen müssen, tragen Sie selbst die Verantwortung diese Dinge wieder an Ihren ursprünglichen Platz zurück zu liegen, dies ist nicht im Montageumfang enthalten.



Wenn Sie einen Terrassenwärmer bestellt haben, denken Sie bitte daran, dass dieser eine eigene Stromgruppe benötigt. Diese müssen Sie selbst anlegen.



Wenn Sie Betonfundamente mit Anschluss ans Regenwasserauffangsystem bestellt haben, wird ein gesonderter Termin mit unserem Installateur vereinbart. Bitte beachten: Der Anschluss an dieses System ist nicht im Standardpreis einbegriffen.



Wenn Sie auch Ihre Terrasse komplett erneuern wollen, tun Sie dies erst, nachdem die Überdachung montiert wurde. Wenn Ihre alte Terrasse bereits entfernt wurde, kann die Montage der Überdachung für unsere Monteure bedeutend einfacher werden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Terrasse sich in einem guten Arbeitszustand für unsere Monteure befindet, kontaktieren Sie dann unseren Kundendienst.



Wenn Sie keine Betonfundamente via Tuinmaximaal bestellt haben, müssen Sie selbst für ausreichende Fundamente sorgend. Bei den Fundamenten, die unter den Glasschiebetüren liegen, ist es sehr wichtig für die Funktion der Türen, dass die Fundamente komplett gerade liegen.



Unwetterschäden sind nicht Teil der Garantie von Gumax Produkten. Wenn Ihr Produkt durch Unwetter beschädigt wurde, nehmen Sie dann bitte Kontakt zu Ihrer Versicherung auf. Wenn Sie den Unwetterschaden durch Tuinmaximaal reparieren lassen möchten, dann ist dies nur dann möglich, wenn Tuinmaximaal die Bestellung ursprünglich auch montiert hat. Bestellen Sie hierfür einfach das Product "Reparaturarbeiten Gumax Produkte" auf der Website, zusammen mit den zu ersetzenden Teilen und Schrauben.



Wenn Sie LED-Beleuchtung oder einen Terrassenwärmer bestellt haben, müssen Sie dafür sorgen, dass eine geerdete Außensteckdose in der Nähe der Überdachung zu finden ist. Die LED-Beleuchtung und der Terrassenwärmer werden mit einem Stecker, passend auf europäische Steckdosen geliefert.



Sollte Tuinmaximaal die Bestellung nicht am vereinbarten Datum liefern können, so ergibt sich für Sie daraus kein Kulanzrecht. In diesem Fall nimmt Tuinmaximaal so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf, um ein neues Montagedatum zu vereinbaren. Wir raten Ihnen davon ab, um bereits Monteure einzustellen, bevor Ihre Bestellung geliefert wurde.



Die Maße von Gumax Überdachungen und Carports sind nicht ganz exakt so wie diese in unserem Webshop angegeben sind, da diese von verschiedenen Punkten aus gemessen werden können. Die Breite ist das Maß von Rohr und Überdachung exklusive der Abdeckplatten an der Seite (diese stehen pro Seite 2 mm heraus). Wenn Sie die Ständer unter den äußersten Seiten Ihrer Überdachung montieren, dann steht die Fußplatte pro Seite 2,5 cm heraus. Mit möglichen Betonfundamenten hierunter beträgt die Breite unter dem Grund bis zu 7 cm pro Seite mehr. Die Tiefenmaße sind die Maße der Platten selbst, wobei die Überdachung immer tiefer ist als von uns angegeben. Dies kommt durch das Rohr, die Zierleiste und das Mauerprofil. Sie können die Maße auf unserer Website unter:

<https://www.tuinmaximaal.de/lightbox/Berekeningen.html> berechnen. Ein Rohr inklusive Zierleiste ist meistens ungefähr 15-16 cm tiefer. Dies hängt von der Größe der Überdachung und dem Stil der Überdachung ab.



Am Arbeitsplatz unserer Monteure muss sich eine Steckdose befinden, an die ein Verlängerungskabel/Mehrfachstecker angeschlossen werden kann. Diese ist für die Verwendung diverser elektrischer Geräte nötig.



Am Tag der Montage muss unbedingt jemand anwesend sein, der den Monteuren Instruktionen über die exakten Montagewünsche Ihrer Bestellung geben kann. In Absprache mit Ihnen werden die Möglichkeiten besprochen und Ihre Instruktionen befolgt.



Bei einer Außenmauer mit Isolationsmaterial müssen Sie vor der Montage herausfinden, wie dick das Isolationsmaterial bis zur Innenmauer ist. Sie müssen die Dicke des Isolationsmaterials inklusive des Putzes an der Außenseite auf der gewünschten Höhe des Mauerprofils messen. Die Überdachung kann montiert werden, wenn sich die Innenmauer maximal auf maximal 10 cm Abstand, inklusive Verputz und Zierstreifen, befindet. Wenn dieser Abstand größer ist, müssen Sie selbst für eine andere Vorrichtung in Form eines Konstruktionsbalken sorgen, bevor unsere Monteure die Überdachung aufstellen können.