



Beurteilung des Glases bei Lieferung

Mit diesem Dokument können Sie alle Glasprodukte, die von Tuinmaximaal geliefert werden, beurteilen. Es ist ein Leitfaden, der Ihnen bei der Beurteilung der visuellen Glasqualität helfen soll. Die Anforderungen und Methoden sind weitgehend aus den europäischen Produktnormen abgeleitet. Es werden nur einige visuelle Aspekte behandelt und es ist rein indikativ. Für eine offizielle Beurteilung muss immer mit der betreffenden Produktnorm gearbeitet werden. Dieser Bewertungsleitfaden soll in erster Linie vorab beurteilen, ob eine Beanstandung berechtigt ist. Das vermeidet Zeitverlust sowie Ärger und Kosten für falsche Garantieansprüche bei der Auslieferung der Überdachungen.

Diese Richtlinie basiert zu einem großen Teil auf der Norm des niederländischen ‚Kenniscentrum Glas‘ (Informationszentrum Glas). Die Endkontrolle des durch Tuinmaximaal gelieferten Glases wird immer von einem befugten Kontrolleur von Tuinmaximaal durchgeführt.

Farbunterschied

Glas hat immer eine bestimmte Farbe. Diese hängt unter anderem ab von der Dicke des Glases, den benutzten Folien und eventuellen Beschichtungen. Durch den Gebrauch von verschiedenen Glassorten und/oder Zusammenstellungen können Farbunterschiede entstehen. Diese Art von Farbunterschieden ist nicht vermeidbar.

Interferenz (Farbflecken)

Manchmal sind im Glas oder in der Spiegelung des Glases Öl artige Flecken sichtbar. Wenn diese Flecken sich beim Drücken auf das Glas verschieben, handelt es sich um Interferenz. Bei Interferenz handelt es sich um ein Naturereignis und nicht um einen Produktfehler.

Anisotropie (gehärtetes Glas)

Wenn die Eigenschaften eines Materials nicht in alle Richtungen gleich sind, bezeichnet man dieses Material als anisotrop. Anisotropie kann sich auf die physikalischen oder mechanischen Eigenschaften des Materials beziehen. Wenn die Eigenschaften nicht von der Richtung abhängen, wird das Material als isotrop bezeichnet. Anisotropie ist kein Defekt, sondern ein sichtbarer Effekt.

Sonstiges

Bei Tuinmaximaal werden alle Anfragen auf so professionelle und ehrliche Art und Weise wie möglich beurteilt. Sowohl der Kundendienst als auch der Beurteilungsexperte behalten sich das Recht vor, um einen kostenfreien Umtausch abzulehnen, wenn wie zu dem Schluss kommen, dass der von Ihnen angegebene Schaden nicht in die genannten Kategorien fällt. Wenn Sie einen Schaden bemerken, ist es sehr wichtig, dass dieser vor der Montage der Überdachung gemeldet wird.

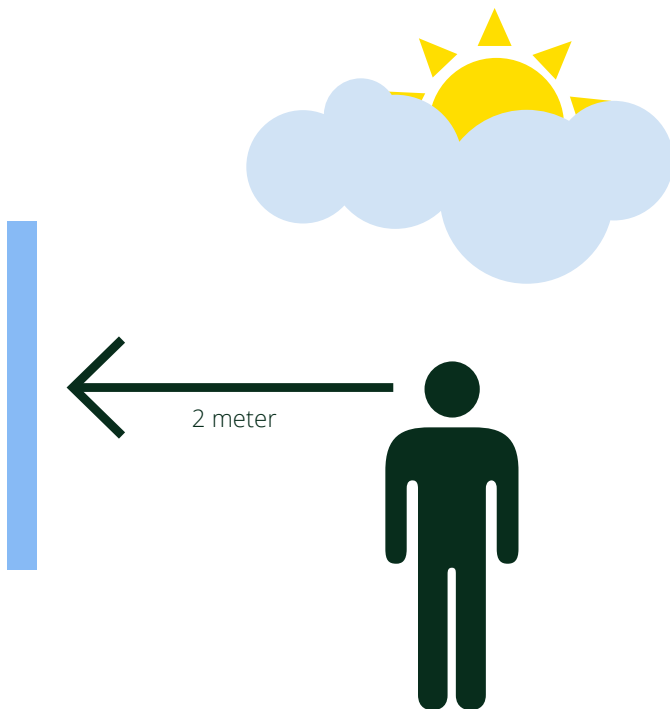
Rückgabebestimmungen

Wenn Sie nach dem Folgen der Instruktionen in dieser Beurteilung zu dem Schluss kommen, dass es sich in Ihrem Fall um eine nicht korrekte Lieferung (Schaden am Glas) handelt, können Sie mit dem Kundendienst von Tuinmaximaal telefonisch Kontakt aufnehmen via 0049 (0) 800 377 5533. Wir werden Sie dann um die Zusendung einiger Fotos bitten, um zu entscheiden, ob eine Beurteilung nötig ist. Sollte der Kundenservice oder der Gutachter im Folgenden zu dem Schluss kommen, dass die Beanstandung gerechtfertigt sein sollte, werden die defekten Glasplatten so schnell wie möglich kostenlos umgetauscht.

Beurteilungsmethode

Glas wird immer zuerst auf Durchsicht kontrolliert. Alle wahrgenommenen störenden Abweichungen werden im Anschluss notiert.

Die Beurteilung sollte bei diffusem Tageslicht* in einem Abstand von 2 Metern erfolgen, die Scheibenmitte sollte auf Augenhöhe liegen, direkt vor dem Betrachter.



* Diffuses Tageslicht ist Licht bei einem gleichmäßig bewölkten Himmel ohne direkt einfallende Sonnenstrahlen.

** Informieren Sie sich über die offiziellen Normen für andere Maße, Zusammenstellungen und Beurteilungen.

Warnung

Wenn Sie einen Schaden in den Glasscheiben entdecken, nachdem diese durch unseren Monteur eingesetzt wurde, nehmen Sie die Scheibe dann nicht selbst aus der Überdachung heraus, bitte warten Sie auf einen Monteur.

Tuinmaximaal ist nicht verantwortlich für von Ihnen verursachten Schaden an der Überdachung nach Entfernung des zu ersetzenden Glases.

Diese Bewertung basiert auf Informationen des ‚Kenniscentrum Glas‘ und ihrem Partner GBO (Glas Branche Organisatie) und wurde von Tuinmaximaal ergänzt und umgeschrieben, um ausschließlich die von Tuinmaximaal angebotenen Produkte bewerten zu können. Quelle für diese Beurteilung: www.kenniscentrumglas.nl



Erlaubte (Fabrik-)Fehler

Das Glas, das Tuinmaximaal anbietet, ist ausschließlich Floatglas. Durch Nachbearbeitung kann das Glas gehärtet und/oder laminiert werden (Verbundglas). Unsere Glasschiebewände sind aus gehärtetem Glas hergestellt und die Standard-Glasdachplatten aus gehärtetem Verbundglas. Wenn Sie eine Sonderanfertigung bestellen, handelt es sich um Verbundglas.

Floatglas (Scheiben bis 5m²)**

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienförmige Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.	0 Fehler
Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc.	• alle Fehler < 0,5mm • 1 Fehler > 0,5mm und < 1,0mm • 0 Fehler > 1,0mm

Gelagertes Glas (Glasplatte bis 5m²)**

Die untenstehende Beurteilung gilt für gelagertes Glas bei Durchsicht. Ausgenommen ist hier eine 15mm breite Randzone am Glas.

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienförmige Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.	• Alle Fehler < 30mm • 0 Fehler > 30mm
Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc. sichtbar bei Beurteilungsmethode.	Erlaubt, wenn Fehler > 1mm und < 3mm: • 2 Fehler, wenn Scheibe zwischen 1m ² und < 2m ² • 1 Fehler pro m ² , wenn Scheibe > 2m ² und < 8m ² Erlaubt, wenn Fehler > 3mm: • 0 Fehler
Öffnungen	Nicht erlaubt
Falten und Streifen	Nicht erlaubt
Punktueller Fehler im Sichtfeld im Glas und in der Zwischenschicht	1mm ≤ D ≤ 2mm auf 1m ² Alle Farben gestattet
Lineare Defekte	Größer als 30mm nicht erlaubt

Haben Sie Fragen?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Niederlande
+49 (0) 800 377 5533 • info@tuinmaximaal.de
www.tuinmaximaal.de