

Diese Richtlinie bietet Anforderungen und Methoden für die Beurteilung der visuellen Qualität des Glases, abgeleitet aus den Europäischen Produktnormen. Dabei dient diese Richtlinie lediglich als Indikation und bietet nur einige visuelle Aspekte. Für eine offizielle Beurteilung muss immer mit der betreffenden Produktnorm gearbeitet werden. Diese Beurteilungsrichtlinie hat vor allem das Ziel, um zu beurteilen, ob eine Klage zu Recht angetragen wurde. Hiermit soll vor allem Zeitverschwendung, Ärger und Kosten für unrechtmäßige Klagen auf Garantie bei der Lieferung von Überdachungen entgegen gewirkt werden.

Diese Beurteilung basiert auf den für Glas vorgeschriebenen Normen. Die Endkontrolle des durch Tuinmaximaal gelieferten Glases wird immer von einem befugten Kontrolleur von Tuinmaximaal durchgeführt.

## Farbunterschied

Glas hat immer eine bestimmte Farbe. Diese hängt unter anderem ab von der Dicke des Glases, den benutzten Folien und eventuellen Beschichtungen. Durch den Gebrauch von verschiedenen Glassorten und/oder Zusammenstellungen können Farbunterschiede entstehen. Diese Art von Farbunterschieden ist nicht vermeidbar.

## Rückgabebestimmungen

Wenn Sie nach dem Folgen der Instruktionen in dieser Beurteilung zu dem Schluss kommen, dass es sich in Ihrem Fall um eine nicht korrekte Lieferung (Schaden am Glas) handelt, können Sie mit dem Kundendienst von Tuinmaximaal telefonisch Kontakt aufnehmen via +31 (0)402350528. Wir werden Sie dann um die Zusendung einiger Fotos bitten, um zu entscheiden, ob eine Beurteilung nötig ist. Wenn der Kundendienst oder der Beurteilungsexperte zu dem Schluss kommt, dass Ihre Klage zu Recht gestellt ist, dann werden wir die Produkte so schnell wie möglich kostenfrei umtauschen.

## Interferenz (Farbflecken)

Manchmal sind im Glas oder in der Spiegelung des Glases ölartige Flecken sichtbar. Wenn diese Flecken sich beim Drücken auf das Glas verschieben, handelt es sich um Interferenz. Bei Interferenz handelt es sich um ein Naturereignis und nicht um einen Produktfehler.

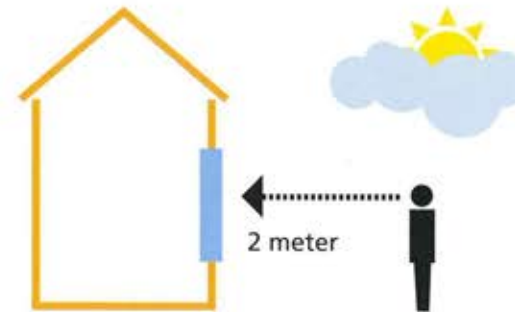
## Sonstiges

Bei Tuinmaximaal werden alle Anfragen auf so professionelle und ehrliche Art und Weise wie möglich beurteilt. Sowohl der Kundendienst als auch der Beurteilungsexperte behalten sich das Recht vor, um einen kostenfreien Umtausch abzulehnen, wenn wie zu dem Schluss kommen, dass der von Ihnen angegebene Schaden nicht in die genannten Kategorien fällt.

## Beurteilungsmethode

### Allgemeine Beurteilung

Glas wird immer zuerst auf Durchsicht kontrolliert, ohne hierbei eventuelle Abweichungen vorab zu markieren. Alle wahrgenommenen störenden Abweichungen werden im Anschluss notiert.



### Beurteilungsmethode

Bei diffusem Tageslicht\* bei einem Abstand von 2 m, wobei die Mitte der Glasscheibe sich auf Augenhöhe und gerade vor dem Betrachter befindet.

## Erlaubte (Fabrik-)Fehler

### Floatglas (Scheiben bis 5 m<sup>2</sup>)\*\*

- (Haar-)Kratzer und linienformende Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.  
Erlaubt:
  - 0 Fehler
- Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc.  
Erlaubt:
  - alle Fehler < 0,5 mm
  - 1 Fehler ≥ 0,5 mm und ≤ 1,0 mm
  - 0 Fehler > 1,0 mm

### Gelagertes Glas (Glasplatte bis 5 m<sup>2</sup>)\*\*

Die untenstehende Beurteilung gilt für gelagertes Glas bei Durchsicht. Ausgenommen ist hier eine 15mm breite Randzone am Glas.

- (Haar-)Kratzer und linienformende Fehler, bei der Beurteilungsmethode sichtbar.  
Erlaubt:
  - Alle Fehler < 30 mm
  - 0 Fehler > 30 mm
- Punktfehler (=Kern). Luftbläschen etc. sichtbar bei Beurteilungsmethode.  
Erlaubt, wenn Fehler > 1 mm und < 3 mm
  - 2 Fehler, wenn Scheibe zwischen 1 m<sup>2</sup> und < 2 m<sup>2</sup>
  - 1 Fehler pro m<sup>2</sup>, wenn Scheibe > 2 m<sup>2</sup> und < 8 m<sup>2</sup>
- Erlaubt, wenn Fehler > 3 mm:
  - 0 Fehler

\* Diffuses Tageslicht ist Licht bei einem gleichmäßig bewölkten Himmel ohne direkt einfallende Sonnenstrahlen.

\*\* Informieren Sie sich über die offiziellen Normen für andere Maße, Zusammenstellungen und Beurteilungen.

## Warnung

Wenn Sie einen Schaden in den Glasscheiben entdecken, nachdem diese durch unseren Monteur eingesetzt wurde, nehmen Sie die Scheibe dann nicht selbst aus der Überdachung heraus, bitte warten Sie auf einen Monteur.

Tuinmaximaal ist nicht verantwortlich für von Ihnen verursachten Schaden an der Überdachung nach Entfernung des zu ersetzenden Glases.

Diese Beurteilung wurde durch das „Kenniscentrum Glas“ und seinen Partner GBO (Glas Branche Organisatie) aufgestellt und durch Tuinmaximaal zusammengefasst, um ausschließlich die von Tuinmaximaal angebotenen Produkte beurteilen zu können.