

Lieferungs- und Montagebestimmungen

Ablauf des Bestellprozesses (in unserem Tuinmaximaal Webshop)



1 Fügen Sie die gewünschten Produkte zu Ihrem Einkaufswagen hinzu und klicken Sie dann auf Zur Kasse gehen.



2 Geben Sie Ihre Daten ein.



3 Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode und klicken Sie dann auf "Bezahlen".



4 Sie empfangen die Bestellbestätigung per E-Mail. Bitte beachten: Hiermit ist der Bestellvorgang noch nicht abgeschlossen.



5 Ihre Bestellung wird bearbeitet, sobald Sie die Zahlung durchgeführt oder eine Zahlungsgarantie abgegeben haben.



6 Sie erhalten Ihre Kaufbestätigung per E-Mail. Hiermit ist Ihre Bestellung bestätigt und wird die Bearbeitung gestartet.



7 Nach Ihrem Einkauf nimmt Tuinmaximaal so bald wie möglich Kontakt zu Ihnen auf.



8 Ihre Bestellung wird am vereinbarten Datum geliefert und/oder montiert.

Lieferbestimmungen (Für den Fall, das Sie den Montageservice von Tuinmaximaal nicht in Anspruch nehmen)



Zur Absprache eines Lieferdatums wird unser Kundendienst mit Ihnen in Kontakt treten. Für jede Region haben wir einen festen Liefertag. Möchten Sie den Liefertag Ihrer Region herausfinden, nehmen Sie gerne Kontakt zu unserem Kundendienst auf.



Die Lieferung Ihrer Bestellung findet am vereinbarten Werktag zwischen 07:00 Uhr und 21:30 Uhr statt. Sie können einen Tag vor der Lieferung Ihrer Bestellung telefonisch Kontakt zu uns aufnehmen, um eine nähere Andeutung zur ungefähren Lieferzeit zu erhalten. Diese Andeutung basiert auf einer Schätzung und ist daher unverbindlich.



Für den Fall, dass Tuinmaximaal die Bestellung nicht am vereinbarten Datum liefern kann, gibt es hierfür keine Entschädigung. In diesem Fall nimmt Tuinmaximaal so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf, um ein neues Lieferdatum zu vereinbaren. Wir raten Ihnen davon ab, um vor der Lieferung Ihrer Bestellung schon Monteure einzustellen.



Unsere Lieferanten melden sich ca. eine halbe Stunde vor der Lieferung telefonisch bei Ihnen, um Sie darüber zu informieren, dass sie zu Ihnen unterwegs sind. Dazu nutzen die Lieferanten die Telefonnummer, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben.



Grundsätzlich wird die Ware vor Ihrem Haus abgeliefert (keine Treppenstufen). Sollten Sie mit dem Lieferanten eine andere Absprache treffen, wird das Risiko für eventuelle Beschädigungen von Ihnen persönlich übernommen, außer im nachweisbaren Falle von ernsthafter Nachlässigkeit oder Absicht.



Unser Liefergebiet umfasst die Niederlande, Belgien und erstreckt sich von unserem Büro in Eindhoven bis zu 200km (Luftlinie) in Deutschland hinein. Ausgeschlossen hiervon sind die Nordseeinseln.



Wenn Sie ein Teil beschädigt haben, bestellen Sie das lose Teil in unserem Webshop unter der Kategorie „Lose Teile“. Sollten Sie hierbei Hilfe benötigen, nehmen Sie Kontakt zu unserem Kundendienst auf.



Wenn Sie Ihre Bestellung selber abholen oder umtauschen möchten, erhalten Sie hierfür keine Vergütung. Die Produkte werden draußen zusammengestellt, wonach das Aufladen dann Ihnen überlassen bleibt. Daher raten wir Ihnen, dass Sie bei schwereren Produkten mit mindestens zwei Personen zum Abholen kommen.



Bei der Lieferung Ihrer Bestellung muss eine befugte Person anwesend sein, welche den Lieferschein Ihrer Bestellung unterschreiben kann. Hieraus ergeben sich dieser Person keine weiteren Verpflichtungen.



Prüfen Sie vor der Montage alle Teile auf eventuelle Fehler/Defekte. Wenn Sie einen Fehler finden und das betreffende Teil Ihnen so von Tuinmaximaal geliefert wurde, montieren Sie es nicht. Fotografieren Sie das Teil inklusive dem aufgeklebten CE-Sticker (falls vorhanden). Schicken Sie die Abbildungen zusammen mit Ihrer Bestellnummer an kundenservice@tuinmaximaal.de. Tuinmaximaal wird sich so schnell wie möglich um eine Lösung bemühen. Wenn Sie das beschädigt oder defekt gelieferte Teil montieren, kann Tuinmaximaal dieses nicht mehr umtauschen und Ihnen auch keine andere Lösung anbieten.



1. Sie können Ihre Produkte nach Empfang innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, bzw. Ihre Bestellung widerrufen. Möchten Sie dieses Rückgaberecht nutzen, melden Sie dies bei Tuinmaximaal innerhalb von 14 Tagen, entweder per E-Mail über unser Online-Widerrufsformular oder auf eine andere, eindeutige Weise.
2. Senden Sie das Produkt so schnell wie möglich zurück oder händigen Sie es an Tuinmaximaal oder an eine durch Tuinmaximaal autorisierte Person aus. Nach der in Punkt 1 beschriebenen Widerruf muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach der Erklärung desselben zurückgegeben werden. Sollten Sie die Produkte von Tuinmaximaal abholen lassen, dann berechnen wir hierfür 60,- € Transportkosten. In diesem Fall sind Sie nicht für die Zurücksendung innerhalb von 14 Tagen verantwortlich. Wenn Sie das Produkt zurücksenden, beachten Sie bei der Einhaltung der Rücksendefrist bitte auch die Versanddauer.



Tuinmaximaal kann Produkte außerhalb des Lieferbereiches von Tuinmaximaal nicht umtauschen oder nachliefern. Umtausch oder Nachlieferung von Produkten durch Tuinmaximaal sind ausschließlich bei Adressen möglich, die innerhalb des Lieferbereiches von Tuinmaximaal liegen. Sie können Produkte natürlich jederzeit selbst bei Tuinmaximaal umtauschen oder abholen.



Bei Schnee oder Frost müssen Sie Ihren Parkplatz und/oder Ihre Einfahrt Eis- und Schneefrei machen, um die Sicherheit unserer Lieferanten zu garantieren.



Wenn Ihr Produkt durch Unwetter beschädigt wurde, nehmen Sie dann bitte Kontakt zu Ihrer Versicherung auf. Unwetterschäden sind eingeschlossen in der Garantie von Gumax Produkten und wenn Produkte nicht durch Tuinmaximaal montiert wurden, können wir auch keine eventuellen Reparaturarbeiten übernehmen. Die nötigen Teile für Reparaturarbeiten (wie z.B. Schrauben, Dachplatten, Ständer usw.) können Sie auf unserer Website unter „Lose Teile“ bestellen.



Glasplatten dürfen ausschließlich vertikal getragen werden, um eine zu große Spannung und ein eventuelles Bersten des Glases zu verhindern. Nutzen Sie Glasträger mit einer Tragkraft von 75 kg pro Sauger um das Glas einfach und mit der geringstmöglichen Beschädigungsgefahr zu transportieren.



Möchten Sie die Bestellung selber montieren, dann bedenken Sie, dass die einzelnen Teile sehr schwer sein können. Sorgen Sie also für ausreichend Hilfskräfte um z.B. schwere Rohre zu heben oder nutzen Sie eventuell einen Glasaufzug um schwere Glasplatten zu heben.

Montagebedingungen (Für den Fall, das Sie den Montageservice von Tuinmaximaal in Anspruch nehmen)



Der Einbau von Gumax Glasschiebetüren oder anderen Gumax Produkten kann nur von Tuinmaximaal durchgeführt werden, wenn wir auch das Terrassendach eingebaut haben.



Wenn Sie die Überdachung zwischen zwei Mauern aufstellen lassen, können Sie sich mit den Monteuren beraten, ob es möglich ist, die Seiten wasserdicht abzuschließen. Dies bedeutet einen Extra-Service unserer Monteure. Sollte hierbei Schaden auftreten, übernimmt Tuinmaximaal keine Verantwortung.



Sind unsere Monteure vorraussichtlich mindestens einen ganzen Tag bei Ihnen beschäftigt, fahren sie Meistens morgens zwischen 06:00 Uhr und 07:00 Uhr in Eindhoven los, abhängig von der Länge der zu fahrenden Strecke.



Unsere Monteure liefern Ihre Produkte am Tag der Montage.



Der Platz an dem die Überdachung montiert wird, muss frei von Hindernissen sein, sodass unsere Monteure Ihre Arbeit ungehindert ausführen können. Am Giebel dürfen keine Markisen mehr befestigt sein. Die Stelle an welcher die Wandprofile befestigt werden, muss glatt und gerade sein.



Wenn Sie keine Betonfundamente via Tuinmaximaal bestellt haben, müssen Sie selbst für ausreichende Fundamente sorgend. Für das Funktionieren der Türen ist es sehr wichtig, dass die unter den Glasschiebetüren liegenden Fundamente komplett waagrecht gerade liegen.



Wenn Sie Betonfundamente mit Anschluss ans Regenwasserauffangsystem bestellt haben, wird ein gesonderter Termin mit unserem Installateur vereinbart. Bitte beachten: Der Anschluss an dieses System ist nicht im Standardpreis mitinbegriffen.



Unwetterschäden sind nicht in der Garantie von Gumax Produkten mitinbegriffen. Wenn Ihr Produkt durch Unwetter beschädigt wurde, nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrer Versicherung auf. Wenn Sie den Unwetterschaden durch Tuinmaximaal reparieren lassen möchten, dann ist dies nur dann möglich, wenn Tuinmaximaal die Bestellung auch ursprünglich montiert hat. Bestellen Sie hierzu einfach das Produkt "Reparaturarbeiten Gumax Produkte" auf der Webseite, zusammen mit den zu ersetzenden Teilen und Schrauben.



Wenn Sie LED-Beleuchtung oder einen Terrassenwärmer bestellt haben, müssen Sie dafür sorgen, dass eine geerdete Außensteckdose in der Nähe der Überdachung vorhanden ist. Die LED-Beleuchtung und der Terrassenwärmer werden mit einem Stecker (für europäische Steckdosen) geliefert.



Haben Sie eine Bestellung aufgegeben, bei welcher die Monteure Bodenplatten und/oder andere Materialien von Ihrer Terrasse entfernen müssen, so übernehmen Sie die Verantwortung diese Dinge wieder an Ihren ursprünglichen Platz zurückzulegen. Dies gehört nicht zum Montageservice dazu.



Am Arbeitsplatz unserer Monteure muss sich eine Steckdose befinden, an die ein Verlängerungskabel/ Mehrfachstecker angeschlossen werden kann. Dies ist für die Verwendung diverser elektrischer Geräte nötig.



Die Maße von Gumax Überdachungen und Carports entsprechen nicht unbedingt exakt den im Webshop angegebenen Maßen, da die Messungen von unterschiedlichen Punkten aus gemacht werden können. Die Breite umfasst das Maß von Rohr und Überdachung exklusive der Abdeckplatten an der Seite (diese stehen pro Seite 2 mm heraus). Wenn Sie die Ständer unter den äußersten Seiten Ihrer Überdachung montieren, dann steht die Fußplatte pro Seite 2,5 cm heraus. Liegen noch Betonfundamente darunter verlängert sich die Breite bis zu 7 cm pro Seite. Die Tiefenmaße sind dieselben Maße wie die der Platten, wobei die Überdachung immer tiefer ist als bei uns angegeben wird, da noch das Rohr, die Zierleiste und das Mauerprofil hinzukommen. Sie können die Maße auf unserer Website unter <https://www.tuinmaximaal.de/lightbox/Berekeningen.html> berechnen. Ein Rohr inklusive Zierleiste ist meistens ungefähr 15-16 cm tiefer. Dies ist abhängig von der Größe und dem Stil der Überdachung.



Wenn Sie einen Terrassenwärmer bestellt haben, denken Sie bitte daran, dass dieser eine eigene Stromgruppe benötigt. Diese müssen Sie selbst erstellen.



Am Tag der Montage sollte unbedingt eine Person anwesend sein, die die Monteure über Ihre genauen Montagewünsche für Ihre Bestellung informieren kann. In Absprache mit Ihnen werden die verschiedenen Möglichkeiten dann abgewogen und Ihre Anweisungen befolgt.



Wollen Sie auch Ihre Terrasse komplett erneuern, dann tun Sie dies erst, nachdem die Überdachung montiert wurde. Wenn Ihre alte Terrasse bereits entfernt wurde, kann es die Montage der Überdachung für unsere Monteure bedeutend erleichtern. Sind Sie sich nicht sicher, ob Ihre Terrasse sich in einem guten Arbeitszustand für unsere Monteure befindet, kontaktieren Sie dann unseren Kundendienst.



Bei einer Außenmauer mit Isolationsmaterial müssen Sie vor der Montage herausfinden, wie dick das Isolationsmaterial bis zur Innenmauer ist. Die Stärke des Isolationsmaterials inklusive des Putzes muss an der Außenseite auf der gewünschten Höhe des Mauerprofils gemessen werden. Die Überdachung kann montiert werden, wenn sich die Innenmauer, inklusive Verputz und Zierstreifen, auf maximal 10 cm Abstand befindet. Ist dieser Abstand größer, ist es Ihre Aufgabe eine andere Vorrichtung in der Form eines Tragbalken anzubringen, bevor unsere Monteure die Überdachung aufstellen können.



Sollte es passieren, dass Tuinmaximaal die Bestellung nicht am vereinbarten Datum liefern kann, so bieten wir hierfür keine Entschädigung. In diesem Fall nimmt Tuinmaximaal so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf, um ein neues Montagedatum zu vereinbaren. Wir raten Ihnen davon ab, um vor der Lieferung Ihrer Bestellung schon Monteure einzustellen.



Bei jeder Lieferung wird nach einem Personalausweis oder Reisepass gefragt, um zu bestätigen, dass der Lieferort der Richtige ist.