

# Bedingungen Tuinmaximaal-Garantie

## Einleitung

Wir von Tuinmaximaal sind der Meinung, dass jeder seinen Garten zu jeder Jahreszeit genießen können sollte, und genau dafür setzen wir uns mit hochwertigen Produkten ein. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, finden Sie hier weitere Informationen und die Tuinmaximaal-Garantiebedingungen für Verbraucher. Außerdem behalten Sie immer Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

Diese Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher, die ihr Produkt direkt bei Tuinmaximaal gekauft haben. Haben Sie ein Produkt über einen anderen Verkäufer gekauft? In diesem Fall ist dieser Verkäufer für die Abwicklung des Garantieanspruchs verantwortlich und Sie sind an die Garantiebedingungen gebunden, die Sie mit diesem Verkäufer vereinbart haben.

## Überprüfen der Bestellung

Überprüfen Sie Ihre Bestellung immer sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit, Beschädigung und Funktion. Wenn Sie Ihre Produkte abholen, überprüfen Sie diese vor der Verladung und dem Transport. Nutzen Sie für Glas unsere Anleitung „Richtlinien Glas Beurteilung“, welche Sie über [diesen Link](#) oder auf unserer Website unter [www.tuinmaximaal.de/downloads](http://www.tuinmaximaal.de/downloads) finden können.

Wenn Sie einen Mangel feststellen, beachten Sie die Sicherheitsmaßnahmen, installieren und verwenden Sie das Produkt nicht und wenden Sie sich an Ihren Verkäufer. Wenn Sie die Produkte in Gebrauch nehmen oder montieren, gelten die Produkte als von Ihnen geprüft und akzeptiert.

## Garantiefristen

Die Tuinmaximaal-Garantie deckt Produktfehler ab, die eine normale Nutzung des Produkts verhindern, und gilt ausschließlich für die folgenden Produkte und für die unten angegebenen Fristen:

Gumax®-Terrassenüberdachung: 10 Jahre  
 Gumax®-Abschlusskeil und Gumax®-Abschlusskeil auf Palisaden: 10 Jahre  
 Gumax® Aluminium Seitenwand: 10 Jahre  
 Gumax® Polycarbonat-Seitenwand: 10 Jahre  
 Gumax®-Glasschiebewände: 10 Jahre  
 Gumax® Shading Panel: 10 Jahre  
 Gumax®-Sonnenschutz: 5 Jahre  
 Gumax® Fliegengitter-Schiebetür: 5 Jahre  
 Gumax® LED-Spots: 3 Jahre  
 Gumax® Lighting System: 2 Jahre

Gumax® Steel Look für Glasschiebewände: 2 Jahre

Gumax® Stehender Heizstrahler Terrasse 2100W: 2 Jahre

Die Garantiefrist beginnt am Tag der Lieferung des Produkts an den Verbraucher, der den Kaufvertrag direkt mit Tuinmaximaal abgeschlossen hat, und nur dieser kann die Tuinmaximaal-Garantie in Anspruch nehmen.

## Pulverbeschichtung

Tuinmaximaal bietet eine 10-jährige Garantie auf die Pulverbeschichtung der Aluminiumteile unserer Produkte (mit Ausnahme des Gumax® stehenden Heizstrahlers Terrasse 2100W). Diese Garantie gilt nur für Mängel im Zusammenhang mit der Haftung der Beschichtung auf dem Aluminium oder dem Abblättern der Beschichtung unter normalen Gebrauchsbedingungen. Diese Garantie gilt folglich nicht für Verfärbungen, Glanzverluste oder leichte Kratzer aufgrund von Alterung oder äußeren Einflüssen

Darüber hinaus gilt die Pulverbeschichtung Garantie nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Wartung oder die Einwirkung aggressiver Umwelteinflüsse (wie saurer Regen, Chlor, salzhaltige Luft in Küstengebieten oder industrielle Verschmutzung) verursacht wurden.

## Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Käufer:

- innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung des Problems einen schriftlichen Garantieanspruch bei Tuinmaximaal einreichen;
- einen Nachweis des ursprünglichen Kaufs, einschließlich der Rechnung und der Bestelldaten, vorlegen;
- ausreichendes Bildmaterial oder andere Beweise vorlegen, um den Mangel zu belegen;
- Tuinmaximaal die Möglichkeit geben, das Produkt zu überprüfen und den Garantieanspruch zu beurteilen;
- alle Montage- und Gebrauchsanweisungen genau befolgt haben;
- den vollen Rechnungsbetrag bezahlt haben.

Wenn Sie die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllen, ist Tuinmaximaal nicht an diese Garantiebedingungen gebunden.

## Ausschlüsse

Sie können die Tuinmaximaal-Garantie nicht in Anspruch nehmen, wenn das Produkt indirekt oder direkt einen Mangel aufweist, der auf Folgendes zurückzuführen ist:

- a) Nichtbeachtung (der chronologischen Schritte in) der Montageanleitung;
- b) Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften;
- c) Änderungen am Produkt, die nicht in der Montageanleitung aufgeführt sind;
- d) Unsachgemäße und/oder unvorsichtige Verwendung oder Wartung des Produkts;
- e) Nicht durchgeführte, falsche, unzureichende oder nicht rechtzeitige Wartung;
- f) Verwendung von Teilen, die nicht von Gumax stammen;
- g) Montage, Bearbeitung oder Reparatur;
- h) Normaler Verschleiß;
- i) **Kondensation im Polycarbonat;**
- j) Fehlende oder unzureichende Belüftung des Produkts;
- k) Anbringung von anderen Gegenständen an/auf dem Produkt;
- l) Verladen oder Transportieren des Produkts, mit Ausnahme des von Tuinmaximaal durchgeführten Transports;
- m) Reinigungsarbeiten oder die Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Pflegemittel;
- n) Strom- und Spannungsschwankungen;
- o) Äußere Einflüsse wie Sonne, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, andere Wetterbedingungen, (Ein-)Bruch, Vandalismus, Feuer, Hitze, Verbindungsprobleme oder menschliche Handlungen;
- p) Wind- und Schneelasten, die die angegebenen Höchstlasten des Produkts überschreiten;
- q) Platzierung des Produkts in einem geografischen Gebiet, in dem die Möglichkeit besteht, dass die Belastung des Produkts größer ist als die, der es standhalten kann und/oder für die das Produkt getestet wurde;
- r) Die Bedingungen, in denen das Produkt platziert wurde;
- s) Geräusche wie Klopfen oder Knarren, diese können z.B. durch Temperaturunterschiede in Kombination mit dem Untergrund oder dem Kontakt mit anderen Materialien verursacht werden;
- t) Ungeeignetes oder mangelhaftes Fundament/Untergrund;
- u) Setzungen, die bei bestimmten Bodenarten wie z.B. Torfböden auftreten können;
- v) Ungeeignete oder mangelhafte Rückwand, an der die Terrassenüberdachung montiert wird;
- w) Leckagen, die auf eine Ursache außerhalb der Terrassenüberdachung oder eine unsachgemäß aufgebrauchte Dichtungsmasse zurückzuführen sind, zum Beispiel an der Rinnenseite der Terrassenüberdachung oder an der Rückseite des Wandprofils;
- x) Materialbedingte Eigenschaften, wie z.B. das Durchhängen des Sonnenschutztes und anderer Teile;
- y) Jegliche Ausschlüsse, die in der Montageanleitung erwähnt werden;
- z) Überschreitung des Verfallsdatums;
- aa) Platzierung der Produkte innerhalb von 200 Metern von einem Milchviehbetrieb, einer Brauerei, einem See, Fluss oder Meer oder innerhalb von 20 Metern von einem Schwimmbad.

Unser Sonnenschutz besteht aus einem Gewebe mit eingewebten Aluminiumfäden, die das Sonnenlicht reflektieren. Äußere Einflüsse wie unzureichende Reinigung, Schmutz, Reinigungsmittel oder örtliche Gegebenheiten

können die Aluminiumschicht beeinträchtigen. Dies kann zu hellen Flecken im Gewebe führen, die durch die verringerte Reflexion entstehen. Diese Abnutzung ist nicht durch die Garantie abgedeckt, da die Ursache außerhalb unserer Kontrolle liegt.

Sie können die Garantie nicht in Anspruch nehmen, wenn Abweichungen in der Farbe, der Verarbeitung, dem Glanzgrad, der Qualität, der Größe, dem Gewicht oder anderen Merkmalen des Produkts vorliegen, die die Funktionsfähigkeit und Unversehrtheit des Produkts nicht beeinträchtigen.

Lose Teile, Ersatzteile und Verschleißteile wie Türgriffe, Schienenräder, Haarleisten, Gummis und Sichtschutzfolien fallen nicht unter die Tuinmaximaal-Garantie, ebenso wenig wie Selbstklebeband, Klebstoff und Dichtungsmittel. Natürlich gilt hierfür die gesetzliche Garantie. Die aufgelisteten Teile sind separat erhältlich und müssen regelmäßig überprüft und bei Bedarf ausgetauscht werden.

#### **Was sollten Sie sonst noch über die Garantie von Tuinmaximaal wissen?**

- a) Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen und die Bestimmungen in diesen Garantiebedingungen erfüllt sind, kann Tuinmaximaal nach eigenem Ermessen das betreffende Teil ersetzen, reparieren oder in Ausnahmefällen eine Entschädigung nach einer Abbauregelung leisten. Die Höhe der Entschädigung wird zu jeder Zeit von Tuinmaximaal festgelegt. Tuinmaximaal schuldet keinen zusätzlichen (Schadens-)Ersatz. Tuinmaximaal haftet nicht für Folgeschäden, indirekte Schäden oder zusätzliche Kosten, wie z.B. Kosten für Demontage, Neuinstallation oder Transport.
- b) Wenn Sie einen Mangel feststellen, der unter die Garantie fällt, müssen Sie das betreffende Produkt oder Teil an Tuinmaximaal zurückschicken.
- c) Unter keinen Umständen wird die Garantiefrist verlängert oder erneuert.
- d) Die Versandart und Adressierung eines Produkts nach der Lieferung oder dem Umtausch ist dieselbe wie die Versandart und Adressierung der ursprünglichen Lieferung.
- e) Wenn sich herausstellt, dass kein Mangel vorliegt oder der Mangel nicht durch die Garantie abgedeckt ist, kann Tuinmaximaal Ihnen Kosten in Rechnung stellen. Diese Kosten können eine Entschädigung für die aufgewendete Zeit sowie Reise- oder Transportkosten umfassen.
- f) Wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs nicht mehr bei Tuinmaximaal erhältlich ist, kann Tuinmaximaal das Produkt durch ein anderes, verfügbares Produkt ersetzen, das dem ursprünglichen Produkt am ähnlichsten ist. Wenn kein vergleichbares Produkt vorrätig ist, kann Tuinmaximaal eine Entschädigung anbieten, wobei eine Abbauregelung berücksichtigt werden kann.
- g) Die Demontage und Neuinstallation der Produkte oder andere Maßnahmen, die im Zusammenhang mit dem Austausch oder der Reparatur zu ergreifen sind, wie z.B. das Verlegen oder Neuverlegen von Untergrund oder Fliesen, gehen zu Ihren Lasten.

© Tuinmaximaal, 15-01-2026, V44142